

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ひっぽファミリー桃ヶ池

保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16			3		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			2	職員の方全員子どもに対しての接し方 に意識が高いように感じます。	今後も継続してご利用の子どもたちが安心 して活動できるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっている。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている	17			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	17			2	・出来たらこのご時世なので ウレタンマスクではなく、 不織布マスクを使用して欲しい。 ・面談に行くといつも清潔にされてい ると感じます。	不織布マスクの使用を徹底していきま す。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されている	18			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定され ている	16			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行 われている	18			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう 工夫されている	17	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等 との交流や、障害のない子どもと活 動する機会がある	4	4	1	10	・利用を始めたのがコロナが流行し てからののでわからない。 ・コロナ禍で難しいのだと思います。	コロナ禍が収束次第交流を再開して いきます。
適切な支 援の提供	10 運営規程、利用者負担等について 丁寧な説明がなされた	18	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」のねらい 及び支援内容と、これに基づき作成 された「児童発達支援計画」を示し ながら、支援内容の説明がなされた	18			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)が行 われている	11	2	2	4	・色々提案頂いているが予定が合わ ず未参加。今後参加したい。 ・まだ入所したばかりなので分から ない。 ・まだ利用開始がままないためわか らない。	コロナ禍が収束次第、今後も定期的 に開催していく予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができて いるか	19				・いつも連絡ノートに詳しく記入し て下さって送っていただいたとき に教えてくださったりこちらが聞 いたことにも丁寧に答えて下さり 感謝しています。 ・連絡帳ではもちろん送迎時にも細 かく報告してくれるので安心でき ます。	職員一同今後も継続していきま す。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行われ ている	18			1	・色々アドバイスいただいたり子 どもを褒めてもらえて嬉しい。 ・まだ入所したばかりなので。	職員一同今後も継続していきま す。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されている	6	5	2	6	・コロナ禍なので無くてよい。	コロナ禍が収束次第交流を再開し ていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申 入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応 されている	18	1			・いつも相談や頼みごとに迅速に 対応いただけてありがたい。	職員一同今後も継続していきま す。
	17 子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなされ ている	19					
	18 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対 して発信されている	18			1	・毎月のお便りをいつも楽しく家 族で見ている。	お便りなどで保護者の皆様がお 子さまの様子を見れるように発 信していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意され ている	18			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			3		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています。 ・いつもご機嫌で帰ってきます。色々可愛い作品なども作ってきてくれて親も楽しみです。 ・送り出すときは親と離れるのが寂しそうにしている時もありますが、帰ってくる時は先生やお友達と楽しく過ごせたようで笑顔で帰ってきます。 ・帰ってきたときいつもニコニコ機嫌がいい。悪かったことがない。 	職員一同今後も利用しているおさまが楽しんで過ごしていただけるように継続していきます。
	23	事業所の支援に満足している	19				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のように「明日はひっぼさん！」と聞いてきます。先生方お友だちとの活動を楽しめているようで本当に嬉しく思っています。 ・十分です。これからもお世話になります。よろしく願います。 ・子供が興味を持ったことや好きな事をどんどん伸ばそうとさせていただきます。大満足しています。ありがとうございます。 ・様子など細かく教えて下さり安心して通園できています。いつもありがとうございます。 	職員一同今後も利用しているおさまが楽しんで過ごしていただけるように継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。