

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 3月 2日

事業所名 ひっぽファミリー桃ヶ池

保護者等数(児童数) 21名 回収数 21枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	3		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	2		3	以前、写真等の配信をお願いした所、人手が足りず余裕がないとおっしゃっていた。	通所児童の特性で1人にスタッフ1人がサポートする場合があります。増員は検討中です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18			2	チャイルドシート等、大きい子に使える物があれば良いと思った。	チャイルドシートは8台用意させて頂いています。小学2年生まで利用出来る型も2台あります。お子様の体形も考慮し検討致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19			2		毎日、玄関・室内等・おもちゃの消毒・掃除の徹底を行なっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19			1		子供・保護者の方との連絡を密にして作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			2	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時にご説明させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19			2	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時にご説明させて頂きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19			2	まだ利用始めたところなのでわからない。	スタッフとミーティングをして毎月変更しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	1	10	コロナ禍の為、やむ負えないと考えます。	コロナの影響もあり、外部との交流はとっていません。落ち着いてきたら交流会等を考えていきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19			1		契約時にご説明をさせて頂き、ご質問等あればその都度再度ご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18			1	色々、支援内容を工夫して頂き、計画まで詳しく説明して下さい助かっています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	2	3	5	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時等でお伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				連絡帳や送迎時に口頭で細かく報告して頂き助かっています。職員の方には手間が掛かっていると思えますのでアプリ等の活用もご検討頂ければと思います。	通所児童の保護者の方とは全員メールでもご連絡させて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1			面談の際には、ゆっくりと話す時間を設けてくださっています。	送迎時や面談時などでお話をさせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	4	10	コロナ禍の為、やむ負えないと考えます。	これから面談時などで会合等のご連絡をお伝えしていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19			1	取り組んで頂きたいリハビリの内容等、直ぐに実践して頂き大変ありがたいです。	面談時に対応させて頂くとともにご相談等あれば迅速に対応させて頂きます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21				いつも助かっています。ありがとうございます。不安な事や幼稚園でのトラブル等の相談にのって頂いたり、急な利用申込にも対応して頂いたり家族全員のバランスを保てるように助けられています。ありがとうございます。	ありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	1		1	まだ利用始めたところなのでわからない。	会報はひっぽファミリー桃ヶ池を毎月発行させて頂いております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	18	1		2	まだ利用始めたところなのでわからない。	鍵付書庫を用意しており、鍵は責任者が管理しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されている。また、発生を想定した訓練が実施さ れている	16	1	0	4	まだ利用始めたところなの でわからない。	月に一度、避難訓練を開催していま す。避難訓練等の児童達の様子を お伝え出来る様に検討中です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	14	1	0	6	まだ利用始めたところなの でわからない。	月に一度、避難訓練を開催していま す。避難訓練等の児童達の様子を お伝え出来る様に検討中です。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	0	0	0	楽しく通所で来ている。ニ コニコで帰ってくる。	これからも通所を楽しみにして頂け るようにプログラム等の充実をスタッ プ全員で考えていきたいと思いま す。
	23	事業所の支援に満足している	21	0	0	0	他者との会話やかかわり 方がすごく成長しています	ありがとうございます。さらに喜んで 頂けるように努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。