

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 29日

事業所名 ひっぽファミリー桃ヶ池

保護者等数(児童数) 20名 回収数 18枚 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			安全対策もされており、安心して預けられています。	ありがとうございます。今後も安全に過ごして頂けるような環境作りをしていきたいと思ひます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	16	1		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15			3		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1		2	平日にも特別なプログラムがあれば嬉しい	平日は毎日お散歩を予定しております。長期休みでは平日もお出かけや感覚遊びなどのプログラムを行っております。平日ご利用の方にも色々なプログラムに参加して頂けるようにスタッフで考えていきたいと思ひます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	4	5	コロナが完全に収束していない為、やむを得ないと考えます。	お散歩時に公園で地域のお子様との関わりがもてる時があります。地域での交流が増えるように考えていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	3	2	2	4か月に一回の面談の席にてご指導いただひています。	面談時にご相談させて頂ひております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				送迎の際にも丁寧にお話をさせて頂けるので、助かっています。	ありがとうございます。日頃からお子様のご様子をご家庭と共有していただひたいと思ひます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	3	8		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18				気になる事を伝えるとすぐに対応してくれている印象です。	ありがとうございます。今後も気になる事がありましたらお伝え頂ければと思ひます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17		1			
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されている。また、発生を想定した訓練が実施さ れている	15	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	13	1		4	意思疎通が通りにくいわが子 が避難時にどのように対応さ れるのか具体的に分からな い	避難訓練の様子をお伝えしたり、災 害時の対応をご家庭と共有でき るようにしていきたいと思いま す。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18					
	23	事業所の支援に満足している	17		1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。