

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：令和6年2月29日

事業所名 ひっぼファミリー

保護者等数(児童数)23名 回収数 23名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	プログラムが曜日固定ではなく、色々なプログラムの体験ができるようにしてほしい。	曜日固定ではあるが、月が替わるときにプログラムを変更していくようにしています。児童の皆様が飽きがないように、プログラムの計画を考えていきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	11	そのような活動をしているのか、聞いたことはありません。	コロナの影響もあり、交流を持つことが出来ませんでした。今後は地域のイベントへの参加を積極的に出来たらと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	5	8	保護者会があれば参加したいです。作ったりしないのでしょうか。	保護者同士の交流の場が持てればと考えており、保護者会の設立は考えております。設立が気増しましたら、またお知らせをさせて頂きたいと
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	3	毎月に頂いているひっぼだよりを楽しみに見せていただいています。	ありがとうございます。今後も、デイでの活動がより保護者の方に伝わるような会報を作っていくように努力していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5	避難訓練を活動中にしていると聞いています。どこに避難をするのかは知らない。 地震が起きた時に、声をかける前に、自分から机の下に隠れました。「ひっぼの避難訓練で練習しているから知ってる」と自信满满で話してくれました。いつも練習をしていただいている	今現在、毎月第1土曜日に避難訓練の活動を入れております。他曜日の利用のお子様にも訓練をしてもらうために、長期休み時の平日にも避難訓練を入れていき、保護者の方への避難場所や活動の周知に取り組んでいきたいと思っております。また、日頃の練習の成果が垣間見れたこと、私どももうれしく思います。今後も、繰り返しの練習で災害時の避難の取り組みをしていけたらと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	何より楽しみにしている。	ありがとうございます。これからも児童の皆さんが楽しんで過ごしていけるようなデイの環境作りに取り組んできたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。