

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 2月 20日

事業所名 ひっぽファミリーKid's

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5			0			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			0			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1		ワンフロアでの活動しており、段差も玄関からありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			0		毎日、消毒・掃除の徹底をおこなっています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5			0	子供・保護者の方との連絡を密にして作成しております。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			1	まだ利用始めたところなのでわからない。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			0			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			1	まだ利用始めたところなのでわからない。	スタッフとミーティングをして毎月変更しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3			2	まだ利用始めたところなのでわからない。	コロナの影響もあり、外部との交流はとっていません。落ち着いてきたら交流会等を考えていきます。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					契約時にご説明をさせて頂き、ご質問等あればその都度再度ご説明させて頂いています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			0			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2		1	2	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時等でお伝えしていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			1	まだ利用始めたところなのでわからない。	通所児童の保護者の方とは全員メールでも連絡しております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4			1	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時などでお話をさせて頂いております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	1	3	まだ利用始めたところなのでわからない。	これから面談時などで会合等のご連絡をお伝えしていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3			2	まだ利用始めたところなのでわからない。	面談時に対応させて頂くとともにご相談等あれば迅速に対応させて頂きます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				1 まだ利用始めたところなのでわからない。	会報はひっぽファミリーKid'sを毎月発行させて頂いています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4				1 まだ利用始めたところなのでわからない。	鍵付書庫を用意しており、鍵は責任者が管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4				1 まだ利用始めたところなのでわからない。	月に一度、避難訓練を開催しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3				2 まだ利用始めたところなのでわからない。	月に一度、避難訓練を開催しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				まだ利用始めたところなのでわからない。	これからも通所を楽しみにして頂けるようにプログラム等の充実をしたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	4				1 まだ利用始めたところなのでわからない。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。